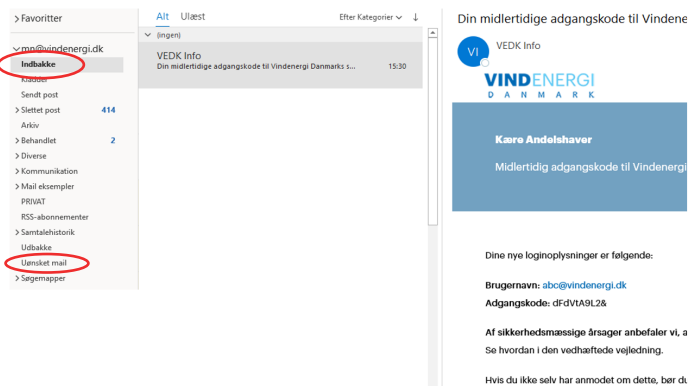


Har du fortsat problemer med at logge ind? Find svar herunder:

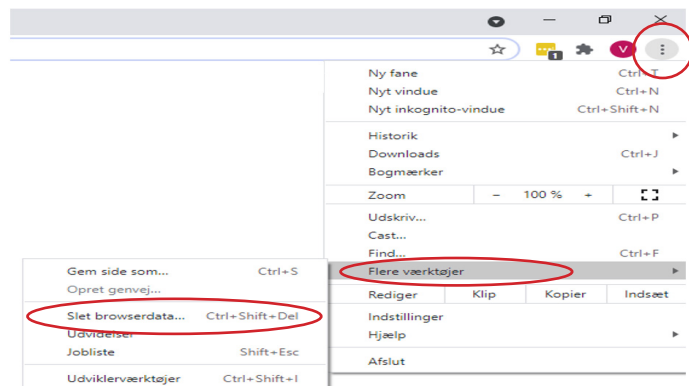
Hvor er e-mailen med ny adgangskode?



Mail med ny adgangskode kan ende i spam-mappen

1. Åbn din mail-indbakke.
Mailen med din nye adgangskode hedder: *Din midlertidige adgangskode til Vindenergi Danmarks selvbetjening.*
2. Hvis du ikke kan finde den i din mail-indbakke, kan den være endt i din spam/reklame mappe, eller i mappen uønsket post. Tjek derfor disse.
3. Kan du stadig ikke finde e-mailen?
Kontrollér at e-mail er indtastet korrekt, og at det er den registrerede e-mail hos Vindenergi Danmark.

Slet din internetbrowsers cookie-historik



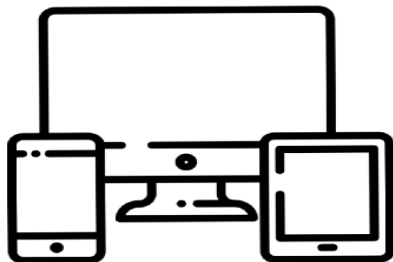
Sådan sletter du din cookie historik i Google Chrome

Internetbrowserens cookie-historik kan medføre blokering for adgang til Selvbetjeningen. Bruger du **Google Chrome***, skal du følge disse steps for at slette historikken:

1. Tryk på de tre lodrette prikker øverst i højre hjørne.
2. Klik på "Flere værktøjer", herefter "Slet browserdata..."
3. Vælg et tidsinterval, vi anbefaler "altid".
4. Markér afkrydsningsfeltet ud for "Cookies og andre website data".
5. Klik på Ryd data.

*Anvender du en anden internetbrowser end Google Chrome, kan proceduren være anderledes..

Forsøg at logge ind på en anden enhed



Skift til en anden PC, tablet eller smartphone

Hvis du stadig oplever problemer med at logge ind, anbefaler vi at du forsøger fra en anden computer, tablet eller smartphone.

Har du fortsat problemer trods at have forsøgt alle ovenstående løsninger? Ring til Vindenergi Danmark på tlf. +45 7632 1919.